

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Бонусы Не Болей»
в Медицинском центре «ЕВРОМЕДПРЕСТИЖ»**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «**Бонусы Не Болей**». С момента регистрации в Программе Клиент вступает во взаимоотношения с ООО «Евромедпрестиж», полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте ООО «Евромедпрестиж» www.policlinica.ru, а также в других источниках по усмотрению руководства ООО «Евромедпрестиж».

1.2 Программа «**Бонусы Не Болей**» действует с момента её запуска и до полной её отмены по решению руководства ООО «Евромедпрестиж».

2. Термины и определения.

2.1. Программа лояльности «**Бонусы Не Болей**» (далее - «Программа») — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в ООО «Евромедпрестиж», а также за выполнение определенных действий в рамках Программы получать Бонусы, определяющие объём прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы.

2.2. ООО «Евромедпрестиж» (далее - «Оператор») — Общество с ограниченной ответственностью «Евромедпрестиж» (ОГРН 1037739713824, ИНН 7707286734, юридический адрес: РФ, индекс:127006 , г. Москва, ул. Малая Дмитровка,

д. 16, стр.10, г. Москва, Донская, д. 28), обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающий предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами.

2.3 Клиент (далее – «Участник») – участвующее в Программе физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила. Заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в ООО «Евромедпрестиж» на условиях договора в свою пользу или в пользу третьего лица.

2.4. Карта Участника («Карта») — виртуальная электронная карта, оформленная сотрудником Оператора при согласии Участника участвовать в Программе. Служит для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Оператора.

2.5. Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.

2.6. Бонусы (далее – «Бонусы») - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Оператором самостоятельно,

являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора. Замена Бонусов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.

2.7. Персональный купон (далее – «Купон») – персональная Привилегия, определяемая Оператором самостоятельно в рамках проведения специальных акций и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Бонусов, предусмотренного Правилами, либо в виде скидки, предоставляемая на общую сумму за конкретную услугу/либо категорию услуг/ либо на иных условиях, определяемых Оператором Программы.

2.8. Бонусный счёт (далее – «Бонусный счет») — персональный счёт, открываемый Оператором в своей внутренней информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, в котором учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.

2.9. Территория проведения Программы – Программа действует в ООО «Евромедпрестиж» на территории г. Москвы. Добровольно соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных: ФИО, пола и даты рождения, адреса места жительства, биометрических и паспортных данных, контактного(х) телефона(ов), электронного адреса (e-mail), в том числе даёт согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в целях проведения Программы лояльности, маркетинговых программ, а также статистических исследований. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даёт согласие Участник: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Операторами; 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных Участника в связи с оказываемыми услугами; 5) передача персональных данных Участника (Субъекта) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, а также по защищённым каналам связи иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Операторов, если обработка будет поручена таким лицам. Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока, установленного действующим законодательством РФ. Участник уведомлён о том, что вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных (в том числе своё согласие о получении информации об услугах по e-mail, sms, телефону) путём подачи письменного заявления Оператору. Он также может получить доступ к своим персональным данным при личном обращении к Оператору на основании письменного запроса. В целях проведения настоящей Программы, улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований, в том числе маркетинговых программ, Участник, принимая участие в Программе, соглашается на получение информации об услугах ООО «Евромедпрестиж» в виде sms-сообщений, по e-mail (электронная почта) и телефону на указанный им номер телефона и адрес электронной почты. Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона при участии в Программе лояльности является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику.

3. Регистрация в Программе «Бонусы Не Болей».

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участник регистрируется в Программе: путём заполнения анкеты-согласия на регистрацию в Программе при личном обращении в ООО «Евромедпрестиж» и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Участник считается зарегистрированным и становится Участником Программы. За ним закрепляется номер Бонусного счёта, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг, а также возможность получения иных Привилегий у Оператора.

3.2. Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.3. По карте возможно начисление и списание бонусов в день выдачи Карты после присоединения к Программе. Закрытие карты происходит по неактивности в течение 36 месяцев с момента последней покупки по карте. Закрытую карту нельзя разблокировать и активировать. Требуется вновь присоединиться к Программе. На заблокированную карту начисление и списание бонусов невозможно. Для разблокировки Участник должен обратиться лично к администратору ООО «Евромедпрестиж».

3.4. Карты Участника не являются кредитными, либо платежными картами, также не являются платежным средством. Бонусы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счёта Участнику не производится.

3.5. Оператор вправе заблокировать Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, а именно:

3.5.1. Участник не соблюдает/либо нарушает настоящие Правила.

3.5.2. Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором как мошеннические, обман и т. п.

3.6. При осуществлении Оператором блокировки Бонусного счёта Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы лояльности может быть разблокирован администратором Оператора, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счёта Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Оператору необходимые документы/либо пояснения. Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится.

3.7. В случае, если Участник не приобретает (не заказывает) медицинские услуги у Оператора в течение последних 36 месяцев с даты последнего обращения в ООО «Евромедпрестиж», Карта переходит в статус «Закрыта» без возможности восстановления ранее начисленных Бонусов.

3.8. Участник вправе отказаться от участия в Программе только следующими способами: лично подписать отказ от участия в Программе в ООО «Евромедпрестиж» и предъявить документ, удостоверяющий личность; направить Оператору письменное заявление почтовым отправлением по адресу: РФ, г. Москва, Донская, д. 28.

3.9. В случае выхода Участника из Программы накопленные Бонусы аннулируются.

4. Начисление Бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённым Оператором самостоятельно, являющимся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2. Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг, совершаемых у Оператора, с учётом положений п. 4.4 – 4.15. настоящих Правил: наличными, банковской картой и другими способами. Если иное ограничение не установлено проведением специальной акции в рамках данной Программы.

4.3. Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника:

4.3.1 При оплате медицинских услуг в ООО «Евромедпрестиж» Бонусы начисляются в дату совершения таких покупок.

4.4. Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг:

4.4.1. Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

4.4.2. Базовое начисление: Размер начисляемых Бонусов за амбулаторно-поликлинические услуги соответствуют **5% от стоимости услуг**. Комплексные медицинские программы, программы диспансеризации, программы Check Up, а также в случае оформления подарочных сертификатов не участвуют в Программе и за них Бонусы не начисляются. Если иные правила не установлены временной акцией, проводимой Оператором.

4.4.3. Приветственные Бонусы начисляются Участнику разово, при вступлении в Программу. Зачисляется 200 Приветственных Бонусов на Счет в момент регистрации в Программе. Срок действия Приветственных бонусов 1 календарный месяц с момента их начисления.

4.4.4. При первичном прикреплении двух и более человек при условии оформления одного договора на всех прикрепленных пациентов – разово начисляется **10% от суммы первой покупки**.

4.4.5. При перезаключении договора на новый срок для взрослых (при условии, что в рамках предыдущего договора клиентом получено медицинских услуг на сумму менее 100% от общей стоимости прикрепления при перерасчете стоимости оказанных услуг по прейскуранту для физических лиц) – разово начисляется **10% от суммы первой покупки**.

4.4.6. При начислении Бонусов срабатывает только одно правило: бонусы не суммируются. При определении применения правила начисления Бонусов Участнику, применяется правило с наибольшим Бонусом.

4.5. Оператор может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) медицинских услуг. Оператор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.policlinica.ru

4.6. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акции, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных

Бонусов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте www.policlinica.ru, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами на свое усмотрение. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение медицинских услуг) с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуг), номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.8. При совершении Участником покупки (приобретение медицинских услуг) с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами. При 100% оплате медицинских услуг Бонусами, Бонусы не начисляются.

4.9. Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.10. В случае оформления Депозитного договора, Бонусы не начисляются в момент единовременного внесения депозита на баланс Клиента. Бонусы начисляются по факту списания денежных средств с баланса по фактически оказанным услугам Участнику.

4.11. В рамках одного чека действует только одна программа лояльности. Участник добровольно делает выбор любой программы лояльности (до пробития чека), которую желает применить в чек. Список программ лояльности может включать, но не ограничиваться данной Программой.

4.12. В случае предоставления Участнику разовой скидки на медицинские услуги, условия Программы в чеке не действует, начисление Бонуса не производится.

4.13. В случае, если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе.

4.14. В случае оплаты медицинских услуг за Участника программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на бонусный счёт Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги, либо на бонусной счет самого Участника на усмотрение Участника.

4.15. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5. Списание Бонусов

- 5.1. Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Привилегий при оплате медицинских услуг Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг). В обмен на Бонусы можно получить скидку на ассортимент Оператора вплоть до 100% покупки (приобретения) медицинской услуги, с учётом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.2. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.
- 5.3. Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру, применив виртуальную карту перед совершением покупки.
- 5.4. Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Оператора.
- 5.5. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями дополнительных Акций. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счёта Участника без возможности их восстановления.
- 5.6. При покупке медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.
- 5.7. Участник самостоятельно определяет и сообщает кассиру, с какого счёта (Бонусного счёта или денежного счёта депозитного договора) списываются Бонусы или денежные средства по факту оказания услуг.
- 5.8. Не допускается списание бонусов (оплата бонусами) при приобретении Участником: медицинской программы по авансовому годовому договору, депозитного договора, комплексной медицинской программы, программы диспансеризации, программы Check Up, а также в случае оформления подарочных сертификатов.
- 5.9. В случае, если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то списание Бонусов происходит с бонусного счёта третьего лица (пациента) в случае его участия в Программе.
- 5.10. В случае оплаты медицинских услуг за Участника программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусов происходит с бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги, либо на бонусной счет самого Участника на усмотрение Участника.
- 5.11. При отказе Участника программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого с Оператором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами. Отдельно производится возврат Бонусов за покупку данной услуги на Бонусный счет Участника.

5.12. Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника за совершаемую покупку (приобретение) медицинских услуг, не могут быть обменены на скидку на ту же покупку (приобретение) медицинских услуг.

6. Информация по Карте

6.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения своего Бонусного счёта.

6.2. Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может только лично у администратора Оператора.

7. Заключительные положения

7.1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участника об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

7.2. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

7.3. Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

7.4. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Компании. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

7.5. Претензия к Оператору относительно списания и начисления Бонусов подаётся в письменной форме ООО «Евромедпрестиж» или по электронной почте evro@policlinica.ru и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

Анкета – согласие Участника на регистрацию в Программе является приложением №1 к настоящим Правилам.